



Bestellen TV of een TV & internetabonnement

DCV Hulpkaart

Doorloop stap 1 tot en met 20 om je tv abonnement te bestellen. De volgende gegevens heb je nodig voor het bestellen van een abonnement voor in je eigen kamer: **naam, adres, ruimtenummer kamer, aansluitnummer, e-mailadres, IBAN nummer, inloggegevens van de bankrekening en eventueel de gegevens van degene die voor jou financieel verantwoordelijk is.**

Bestellen van je eigen abonnement.

1

Ga naar sheerenloo.ontzorg.net en klik op "Aanmelden"

Een abonnement kiezen. Kijk wat goed aansluit bij de persoonlijke situatie.

Keuze

Alleen TV of TV en internet?

Alleen TV

2

TV en internet

Keuze

TV en internet met betaalzenders of een aantrekkelijk DCV aanbod met TV en internet zonder betaalzenders?

Betaalzenders als ESPN of Ziggo Movies betekent een duurder abonnement.

TV en internet, met betaalzenders

3

TV en internet, zonder betaalzenders

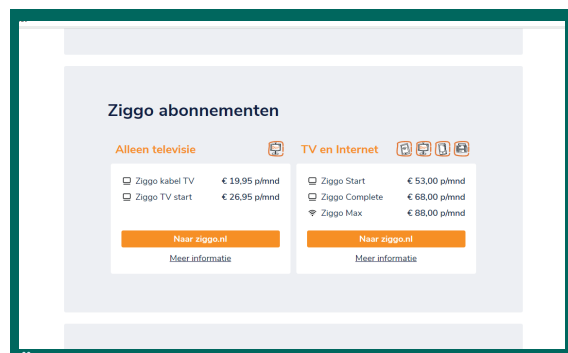
5

DCV abonnementen

Bij **Meer informatie** zie je de mogelijkheden.

Ziggo abonnementen

Vul de gevraagde gegevens in op de bestelsite van Ziggo. Bij de adrestoevoeging geef je het TV-aansluitnummer aan.



Klaar! Dank je wel voor de bestelling. Zie verder stap 19 en 20.



's Heeren Loo

Keuze

Wil je sneller internet?

Er zijn twee DCV-abonnementen. Prive en Extra.
Extra biedt extra snel internet, dat kan belangrijk zijn bij veel gamen. Kijk op de bestelsite van Ontzorg.net voor de actuele tarieven en internetsnelheden.

6

Ja

7

**Klik op kies
abonnement
DCV Extra**

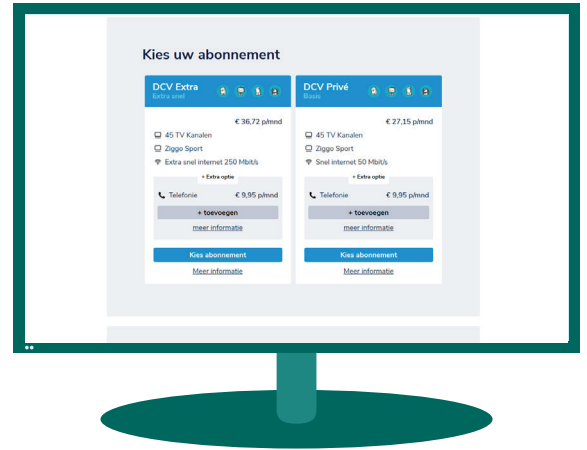
De gemaakte keuze
kleurt groen.

Nee

8

**Klik op kies
abonnement
DCV-Privé**

De gemaakte keuze
kleurt groen.



Keuze

Wil je een vaste telefoonlijn?

Bij "meer informatie" is te lezen wat de mogelijkheden zijn. Klik op + toevoegen voor vaste telefonie. De keuze kleurt groen.

9

Nee

Ja

10

Telefonie

Bij **Meer informatie**
zie je de mogelijkheden.

Bestellen:

Kies **+ toevoegen**

11

Invullen bewonersgegevens

Belangrijke gegevens zijn:

- E-mailadres
- De juiste combinatie postcode en huisnummer.
- Het aansluitnummer staat op het aansluitpunt (zie foto).



Keuze
Gekozen voor
vaste telefonie?

12

Ja

Nee

13

Aangegeven nummerbehoud

Geef hier het
te behouden
telefoonnummer op.

14

Bestellen aanvullende diensten

- Het soort
telefoonabonnement.
- De aankoop van een
nieuw toestel of niet. Bij
Meer informatie zie je de
mogelijkheden.

15

Het kostenoverzicht

Het is belangrijk deze te
controleren. Hier is ook aan te
geven wie verantwoordelijk is
voor de financiën:

- De bewoner regelt zelf
zijn financiën.
- Iemand anders regelt
de financiën.

Keuze

Automatisch incasso
digitale of papieren
machtiging?

16

Papier

Digitaal

16.2

Papieren machtiging

Download het formulier print
het uit. Het ingevulde en
ondertekende formulier kun
je per post naar Ontzorg.net
sturen of scannen en daarna
naar Ontzorg.net mailen.

16.1a

Digitale machtiging

Via Internet bankieren.
Kies hier jouw bank.
Na het bestellen van je
abonnement (stap 18)
geef je de machtiging.

Telefoon

☐ Nieuw nummer ☒ Nummer behouden

Nummerportering

Huidige telefonie provider

Abonnement bij de huidige
telefonie provider

Klantnummer bij de huidige
telefonie provider

Huidig telefoonnummer

Product

Maandelijks budget

Kostenoverzicht

Een handig overzicht van de totale kosten.

Te betalen: € 0,00 per maand

Eenmalige kosten: € 0,00

Financiële situatie

IBAN

Betaling geschiedt per automatisch incasso. Je kunt kiezen om het digitaal af te handelen, of
een formulier uit te printen en op te sturen.

☐ Digitale incasso [?](#)

☐ Incassoformulier downloaden

Voorbeeld digitaal incasso

☒ Digitale incasso [?](#)

☐ Incassoformulier downloaden

Kies uw bank uit voor digitale incasso [?](#)

Nederland

ABN AMRO

ASN Bank

ING

Knab

Rabobank

RegioBank

SNS

Triodos Bank

Ga akkoord met de onderstaande voorwaarden om de aanmelding af te ronden.

☐ Ik verklaar dat ik alle informatie zorgvuldig heb gelezen en dat ik de gegevens naar waarheid heb ingevuld.

☐ Ik heb de DCV-abonnementsvoorwaarden gelezen en ga akkoord met de [abonnementsvoorwaarden](#)

☐ Ik ga akkoord met de maandelijkse automatische incasso.

Voorbeeld papieren machtiging

's Heeren Loo
Doortlopende machtiging SEPA

Naam:	Ontzorg met B.V.
Adres:	Stationsstraat 29 A
Postcode:	8401 KW
Woonplaats:	Assen
Land:	Nederland
Incasso ID:	NL79 4000 564 7047 53
Rekeningnummer:	Incasso Zigggo

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Ontzorg met B.V. om doortlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om betaling van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om daarop een betaling te laten uitvoeren of te laten uitvoeren in overeenstemming met de bepalingen van Ontzorg met B.V. -

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugbetalen. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam Beroep:	
Adres:	
Postcode:	
ADP ID:	
Woonplaats:	
Land:	
BIC:	
BIC (open verplicht veld bij Nederlandse Bank)	
Plaats:	
Datum:	
Handtekening:	

Machtiging optioneel naar:
Ontzorg met B.V., t.a.v. Financiële Administratie,
Stationsstraat 29 A, 8401 KW, Assen
of mailen naar support@ontzorg.net

17

Akkoord gaan met de voorwaarden

Lees de voorwaarden goed door en zet de vinkjes aan om akkoord te gaan.

☐ Digitale incasso

☐ Incassoformulier downloaden

Abonnementvoorwaarden

Ga akkoord met de onderstaande voorwaarden om de aanmelding af te ronden.

- ☐ Ik verklaar dat ik alle informatie zorgvuldig heb gelezen en dat ik de gegevens naar waarheid heb ingevuld.
- ☐ Ik heb de DCV-abonnementvoorwaarden gelezen en ga akkoord met de [abonnementvoorwaarden](#)
- ☐ Ik ga akkoord met de maandelijkse automatische incasso.

18

Bestellen van het abonnement

Klik op Bestel abonnement.

16.1b

Digitale machtiging

Als je voor een digitaal machtigen hebt gekozen, word je na het indrukken van de knop 'bestel abonnement' naar de internetbankieren omgeving van jouw bank geleid voor het verlenen van de machtiging.

Abonnementvoorwaarden

Ga akkoord met de onderstaande voorwaarden om de aanmelding af te ronden.

- ☒ Ik verklaar dat ik alle informatie zorgvuldig heb gelezen en dat ik de gegevens naar waarheid heb ingevuld.
- ☒ Ik heb de DCV-abonnementvoorwaarden gelezen en ga akkoord met de [abonnementvoorwaarden](#)
- ☒ Ik ga akkoord met de maandelijkse automatische incasso.

[Bestel abonnement](#)

Check je mail

Via de mail ontvang je een ontvangstbevestiging van de bestelling. Check of je deze ontvangen hebt. Geen bevestiging ontvangen? Neem dan contact op met Ontzorg.net.

19

Klaar! Dank je wel voor de bestelling.

Afronding Digitale Incasso

We hebben uw bestelling en digitale incasso in goede orde ontvangen. U ontvangt snel een mail met daarin de bevestiging van uw bestelling.

20

Helpdesk
Ontzorg.net werkt
ook samen met
zigggo abonne-
menten

Helpdesk Ontzorg.net

Ontzorg.net draagt zorg voor het verwerken van de bestelling. Ontzorg.net maakt een installatie afspraak met het zorgteam voor uitlevering van de dienst.

Voor het instellen van de wifi op de TV, computer, laptop en/of mobiele apparaten dient de bewoner/verwant of begeleider aanwezig te zijn.

Voor alle vragen over je DCV of Zigggo abonnement is er de helpdesk van Ontzorg.net. Medewerkers van de helpdesk van Ontzorg.net helpen je graag verder.

Telefoon: 085 - 2739792
Mailadres : support@ontzorg.net
Ontzorg.net is bereikbaar van ma-vr tussen 8.00 - 20.00 uur.